

## CONDITIES: ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. **TOEPASSING:** De hiernavolgende algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle verkoopovereenkomsten die worden afgesloten tussen Prowings en de klant. De klant erkent dat uitsluitend onze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing zijn op de verkoopovereenkomst. De algemene aankoop en/of verkoopvoorwaarden van de koper zijn niet tegenstelbaar behoudens door ons uitdrukkelijk aanvaarde afwijking.
2. **AFWIJKING:** Van deze algemene verkoopvoorwaarden kunnen slechts worden afgeweken mits schriftelijk akkoord van PROWINGS.
3. **OFFERTES:** Behalve schriftelijke vermelding in onze offerte behoudt Prowings zich het recht voor zolang de bestelling niet door de klant schriftelijk aanvaardt is om de offerte aan te passen namelijk in geval van prijsverhoging door onze leveranciers of van eventuele variaties van de wisselkoers gedurende de geldigheidsperiode van de offerte
4. **BESTELLINGEN:** PROWINGS is slechts gebonden aan de schriftelijke offertes. De bestellingen worden pas definitief na schriftelijke bevestiging. Alle klachten in verband met onze orderbevestiging moet ons schriftelijk en per aangetekende brief in de 8 dagen van de bevestiging toekomen. De annulering door de klant van één van zijn bestellingen nog niet in uitvoering zal ten volle recht een forfaitaire en onbetwistbare vergoeding kosten gelijk aan 10% van de globale prijs van de bestelling. Indien de annulering voorkomt na dat wij de goederen besteld hebben behouden wij ons het recht voor, eenvoudig weg de uitvoering van het contract af te werken of een forfaitaire en onbetwistbare vergoeding aan te rekenen van 50% van het bedrag van de bestelling, deze vergoeding is bestemd om de eventuele penaliteiten van de leverancier te dekken of om de geforceerde aanschaffingskosten van de goederen van de geannuleerde bestelling te betalen. Geen annulering is meer mogelijk van zodra wij de afgewerkte goederen voor de klant ontvangen hebben.
5. **LEVERINGSTERMIJNEN:** De opgegeven leveringstermijnen zijn louter indicatief, laattijdige leveringen kunnen in geen enkel geval een eis tot schadevergoeding rechtvaardigen
6. **LEVERING – TRANSPORT:** Het vervoer van de producten zelfs deze welke Franco worden verstuurd gebeurt voor de rekening en op risico van de klant waarbij hij de staat van de colli moet controleren en verhaal moet nemen op de aansprakelijke vervoerder. Alle klachten moeten per aangetekende brief met bericht van ontvangst worden ingediend binnen drie dagen van de levering.
7. **EIGENDOMSVOORBEHOUD EN OVERDRACHT VAN RISICO:** Prowings behoudt de eigendom van de verkochte producten totdat de prijs volledig betaald is. De koper wordt er echter verantwoordelijk van na de levering door de vervoerder.
8. **NIET BETALING OP DE VERVALDAG VAN EEN FACTUUR:** Ten gevolge van elke ingebrekestelling tot het betalen van een factuur die zonder gevolg is gebleven vervalt de betalingstermijn van de andere facturen en zal het volledige saldo van de rekening van de klant opgeëist worden.
9. **ONBETAALD BEDRAG:** Op een onbetaald gebleven bedrag zullen ervan rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur een verwijlinterest berekend op basis van de rentevoet toegepast door ABM-AMRO voor kaskredieten vermeerderd met 3%. Bovendien zal het onbetaald bedrag verhoogd van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling met een forfaitair schadeloosstelling van 10% van dit bedrag met een minimum van 75 €.
10. **WAARBORG – VERANTWOORDELIJKHEID:** Behalve wettelijke reglementering of een tegengestelde overeenkomst met PROWINGS, zijn de verkochte producten gewaarborgd gedurende een periode van 12 maanden vanaf de levering. De verplichtingen van PROWINGS zijn beperkt tot de herstelling of de vervanging van de defecte producten met uitsluiting van vergoeding van enige andere schade.
11. **TOEPASSELIJK RECHT:** Op alle onze verkoopovereenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

**CONDITIONS: GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF SALE**

1. APPLICATION: The following general terms and conditions of sale apply to all sales agreements concluded between Prowings and the customer. The customer acknowledges that only our general terms and conditions of sale apply to the sales agreement. The general purchasing and/or sales conditions of the buyer are not opposable except by expressly accepted deviation by us.
2. DEVIATION: These general terms and conditions of sale may only be deviated from with the written agreement of PROWINGS.
3. QUOTATIONS: Except for written mention in our quotation, Prowings reserves the right, until the order is accepted by the customer in writing, to adjust the quotation, namely in case of price increases by our suppliers or any variations in the exchange rate during the validity period of the quotation.
4. ORDERS: PROWINGS is only bound by written quotations. Orders are only final after written confirmation. Any complaints regarding our order confirmation must be sent to us in writing and by registered letter within 8 days of the confirmation. The cancellation by the customer of any of its orders not yet executed shall entitle us to a fixed and undisputed compensation equal to 10% of the total price of the order. If the cancellation occurs after we have ordered the goods, we reserve the right to simply complete the contract or to charge a fixed and undisputed compensation of 50% of the amount of the order, this compensation is intended to cover any penalties from the supplier or to pay for the forced acquisition costs of the goods from the canceled order. No cancellation is possible once we have received the finished goods for the customer.
5. DELIVERY TERMS: The stated delivery times are purely indicative; late deliveries cannot in any case justify a claim for damages.
6. DELIVERY – TRANSPORT: The transport of the products, even those sent Franco, is at the customer's expense and risk, and the customer must check the condition of the parcels and seek recourse against the liable carrier. All complaints must be submitted by registered letter with acknowledgment of receipt within three days of delivery.
7. RETENTION OF TITLE AND TRANSFER OF RISK: Prowings retains ownership of the sold products until the price is fully paid. However, the buyer becomes responsible after delivery by the carrier.
8. NON-PAYMENT ON THE DUE DATE OF AN INVOICE: Following any notice of default for the payment of an invoice that has remained unanswered, the payment term for the other invoices expires, and the entire balance of the customer's account will be claimed.
9. UNPAID AMOUNT: An unpaid amount will automatically and without prior notice from the due date of the invoice incur default interest calculated based on the interest rate applied by ABM-AMRO for cash credits plus 3%. In addition, the unpaid amount will be increased automatically and without any notice of default by a lump-sum indemnity of 10% of this amount with a minimum of €75.
10. WARRANTY – LIABILITY: Except for statutory regulations or a contrary agreement with PROWINGS, the sold products are guaranteed for a period of 12 months from delivery. PROWINGS' obligations are limited to the repair or replacement of defective products, excluding compensation for any other damage.
11. APPLICABLE LAW: Only Dutch law applies to all our sales agreements.